

- English version -

# SATISFACTION SURVEY

## Academic year 2017-2018

### ESCP Europe Madrid

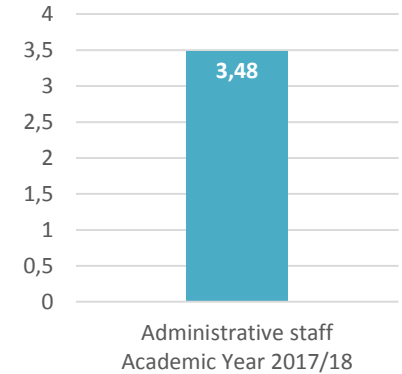
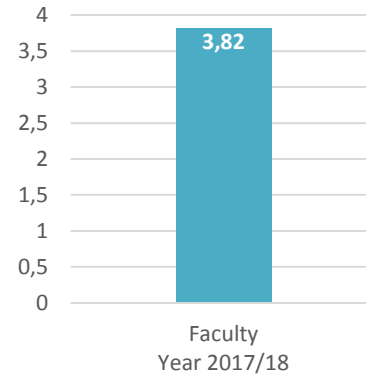
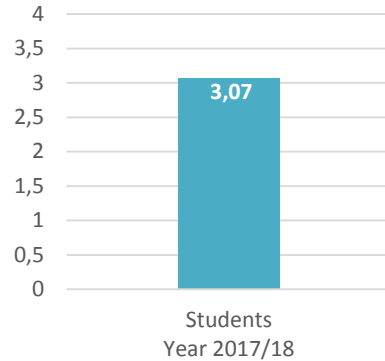
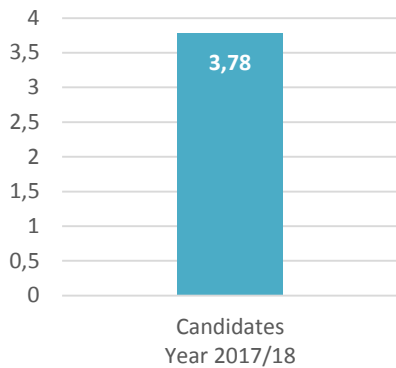


## Satisfaction survey methodology

Reference procedure	PR/SO/4/002
Mode	Online questionnaire <a href="https://surveyms.escpeurope.eu/">https://surveyms.escpeurope.eu/</a>
Goals	To measure respondent's satisfaction with their experience at ESCP Europe Madrid in order to design an improvement plan
Respondents	Candidates, students, faculty, administrative staff
Rating scale	1 to 4 (1: minimum rate ; 4: maximum rate)
Survey dates	During the course of the academic year Different launch and end dates depending on target of respondents
Computation of Results	At the end of the academic year (July)
Dissemination of results	Annual, <a href="http://www.escpeurope.eu">www.escpeurope.eu</a>



Results		
Respondents	Participation	Rating
Candidates	38,75%	3,78
Students	17,60%	3,07
Faculty	27,60%	3,82
Administrative staff	61,40%	3,48



- Versión en castellano -

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

## Curso académico 2017-2018

### ESCP Europe Madrid



## Metodología de las Encuestas de Satisfacción

Procedimiento de referencia	PR/SO/4/002
Modalidad	Formulario online <a href="https://surveys.esceurope.eu/">https://surveys.esceurope.eu/</a>
Objetivo	Medir la satisfacción de un colectivo determinado respecto a su experiencia en ESCP Europe Madrid para diseñar planes de mejora
Colectivo encuestado	Candidatos, alumnos, profesorado (PDI), personal de administración (PAS)
Escala de valoración	1 a 4 (representando 1 el valor mínimo, y 4 el valor máximo)
Período de apertura de la encuesta	A lo largo del curso académico. La fecha y duración de apertura de cada encuesta varía según el colectivo encuestado
Inicio de las mediciones	Al finalizarse el curso académico (julio)
Difusión de los resultados de Encuesta	Anual, <a href="http://www.esceurope.eu">www.esceurope.eu</a>



## Resultados

Colectivo encuestado	Participación	Valoración
Candidatos	38,75%	3,78
Alumnos	17,60%	3,07
Profesorado (PDI)	27,60%	3,82
Personal de administración (PAS)	61,40%	3,48

