

Café X

Au Café X de San Francisco, l'accent est mis sur l'expérience et le spectacle. Un bras robot sous cloche y prépare les cafés que les clients commandent sur une des tablettes disposées devant lui.

Cependant, l'automatisation du processus de préparation d'un café, d'un latte ou bien d'un thé est surtout un prétexte afin d'émerveiller le client. En effet, cela n'économise en rien une main d'oeuvre humaine car une personne est là en permanence afin de superviser le robot et assiste les clients qui le désirent dans leur commande sur la tablette.

Ce bras robot fournit donc avant tout un spectacle et vient saluer les clients d'un mouvement de la main très humain avant de prétendre une maladresse, d'exécuter une petite danse ou bien une succession de mouvements complexes, extrêmement rapides et précis. Pendant ce temps on est encouragé à prendre des photos et effectivement on a de quoi être impressionné devant ce spectacle inhabituel.

Une fois notre café préparé, le robot nous indique d'un signe de main que celui ci est très chaud et vient le déposer dans un sas de passage. Et c'est après un bref signe d'au revoir que le robot passe à la préparation de la commande suivante.

