

ESCP Europe recherche, pour un CDD de 6 mois, son/sa:

Chef de projet junior

Custom Solutions – Executive Education (H/F)

Fonctions :

Au sein de l'équipe Custom Solutions de la Direction Executive Education, vous assurez la production de programmes sur-mesure pour des clients grands comptes en lien avec les parties prenantes avec un niveau de qualité de service optimal.

Vous pourrez gérer en direct des projets et assister également un chef de projet senior sur des programmes de grande envergure. Les programmes de formations peuvent indifféremment se dérouler sur nos différents campus en Europe et/ou chez le client.

Vos missions principales :

Déployer les programmes de formation vendus par l'équipe commerciale

- Valider avec le client et les intervenants les contenus et les modalités pédagogiques des programmes
- Organiser la planification des modules de formations en lien avec le client et les intervenants
- S'assurer de la production des livrables des intervenants dans les délais
- Garantir la bonne gestion logistique de la formation (déplacements, salles, équipements, restauration, ...) en lien avec la chargée de programme

Veiller au respect du plan de déploiement et à la qualité des formations déployées

- Piloter le déploiement du programme : suivi et relances sur les actions à réaliser, affectation des ressources nécessaires, respect des délais et du budget et de nos critères qualité
- Organiser et participer au comité de pilotage avec le client et les intervenants
- Coordonner les actions des différents intervenants (clients, faculté, prestataires externes, services support interne)
- Identifier et évaluer les risques et mettre en œuvre des solutions pour les maîtriser
- Proposer les actions correctives ou d'optimisations nécessaires
- Assurer le reporting qualité auprès du client et de la direction du bon déroulement des programmes

Assister le chef de projet senior

- Participer à la mise en œuvre de projet de formation complexe en soutien du chef de projet senior

Fidéliser le client

- Proposer la fidélisation par des programmes complémentaires adaptés en lien avec le Key Account Manager

Vous serez amené à accompagner le cas échéant les groupes de participants à l'étranger

Profil demandé :

De formation supérieure en management (bac+4/5), vous avez une expérience professionnelle de 3 ans minimum, de préférence dans la vente de prestations intellectuelles et dans un contexte international.

Vous justifiez d'une première expérience réussie dans la gestion de projets ambitieux et exigeants avec des clients Grands Comptes et des interlocuteurs de haut niveau.

La connaissance de l'univers du management serait très appréciée.

Compétences requises :

- Maîtrise des techniques de gestion de projet
- Qualités relationnelles et sens du service client avérés
- Autonomie, adaptabilité, anticipation, réactivité, esprit de synthèse, sens pointu de l'organisation
- Goût pour le travail d'équipe
- Bilingue français/anglais avec une excellente expression écrite et orale dans les deux langues. Une expérience de vie et/ou de travail dans un milieu anglophone sera vivement appréciée.

Pour postuler : mbarghon@escpeurope.eu