

ESCP Europe recherche son/sa:

Key Account Manager

Programmes Sur-Mesure Executive Education (H/F)

Fonctions :

Au sein de la Division Executive Education de ESCP Europe, rattachée à la Directrice « Custom Solutions », vous êtes en charge de du développement de l'offre de formations sur-mesure sur le campus de Paris.

Vos missions principales :

- Développer les Grands Comptes : négociations clés auprès de clients stratégiques et conquête de nouveaux clients à fort potentiel au niveau international
- Développer un maillage relationnel client afin de diversifier les interlocuteurs, accéder aux influents, et fidéliser le client ou le compte.
- Réaliser les objectifs qualitatifs et quantitatifs en termes de satisfaction client, de chiffre d'affaires et de marge
- Rédiger les propositions commerciales en lien avec l'équipe pédagogique (faculté ESCP Europe, intervenants extérieurs), et si nécessaire en lien avec nos campus en Europe ou avec des partenaires académiques internationaux
- Coordonner vos actions avec l'équipe en charge de la mise en œuvre des programmes de formation vendus
- Assurer une veille sur les comptes-clés dont vous êtes responsable et sur les thématiques émergentes en management.

Profil demandé :

De formation supérieure en management (bac+4/5), vous avez une expérience professionnelle de 5 ans minimum, dont une partie dans le conseil et la vente de prestations intellectuelles dans un contexte international.

Vous avez une bonne connaissance de l'univers du management et une expérience solide dans la gestion de projets de la relation clients Grands Comptes avec des interlocuteurs de haut niveau. Vous justifiez également d'une expérience significative dans la réponse aux appels d'offres.

Compétences requises :

- Forte appétence pour le développement commercial et la négociation dans un environnement international exigeant, culture du résultat
- Ecoute et ténacité
- Qualités relationnelles et sens du service client avérés
- Connaissances en ingénierie pédagogique
- Goût pour le travail d'équipe
- Bilingue français/anglais avec impérativement une excellente expression écrite et orale dans les deux langues.

Pour postuler : mbarghon@escpeurope.eu