



Responsable Clientèle Executive Masters Spécialisés Executive Education

Descriptif du poste :

Promotion Commerciale

- Entretiens de vente pour convaincre les prospects dans un contexte très concurrentiel à choisir ESCP EUROPE
- Organisation et préparation de réunions de présentation du programme (présence à des salons, sessions d'information, petits déjeuners, ..) en relation avec la responsable commerciale et marketing des programmes.
- A l'aide du CRM, suivi des prospects individuels, accompagnement des candidats dans la préparation de leur dossier de candidature dans « Top Apply » (logiciel de traitement des dossiers).
- Etablissement des devis.
- Animation du réseau des diplômés qui participent aux différents salons, sessions d'informations et aux interviews des candidats.
- Relances téléphoniques...

Organisation et la Gestion des Admissions

- Suivi des dossiers en ligne des candidats dans Top Apply, impression et coordination de tous les dossiers des candidats pour Paris et les autres campus
- Organisation des entretiens de sélections avec les professeurs et les anciens en collaboration avec la responsable commerciale.
- Aide à l'organisation des jurys d'admission pour l'obtention des bourses
- Organisation des entretiens d'admission : confirmation des rendez-vous avec les candidats, les professeurs et les anciens, logistique diverses, préparation de la salle.
- Organisation des jurys d'admission en relation avec les autres campus Européens.
- Mise en place de tableaux de suivi des candidatures suite aux différents événements de promotion des différents programmes
- Organisation et suivi des tests d'anglais avec British Council

Animation des relations avec le réseau des anciens

- Aide à la communication sur l'actualité du programme en direction des diplômés en collaboration avec la responsable commerciale et marketing

Profil recherché :

Issu(e) d'une formation supérieure en marketing ou commerce, avec 3 à 10 ans d'expérience, vous avez un réel sens du service client et des affinités commerciales, alliées à un sens de la rigueur et de l'organisation.

Vous avez travaillé au contact des métiers du management ou de la vente de prestations intellectuelle, et idéalement dans le domaine de la formation continue.

Votre sens du contact client et votre rigueur vous permettent de satisfaire une clientèle exigeante et de répondre précisément à leurs attentes. Vous parlez couramment anglais et disposez d'une expérience de vie et/ou de travail significative à l'international.

Localisation :

ESCP Europe Campus Paris / Montparnasse
3 rue Armand Moisant
75015 PARIS

Nature du contrat : CDI

Contact : recrutement@escpeurope.eu

A propos de ESCP Europe

Fondée en 1819, ESCP Europe a formé plusieurs générations de dirigeants et d'entrepreneurs. Grâce à ses six campus urbains à Berlin, Londres, Madrid, Paris, Turin et Varsovie, et à son identité profondément européenne, ESCP Europe propose des formations managériales interculturelles ainsi qu'une perspective globale des problématiques liées au management international. ESCP Europe accueille chaque année 4 000 étudiants et 5 000 cadres-dirigeants de 90 pays différents, leur proposant une large gamme de formations en management général et spécialisé (Bachelor, Masters, MBA, Executive MBA, Doctorat-PhD et formation continue).

Site Internet : www.escpeurope.eu